

Z A R Z Ą D Z E N I E nr 36/2023
z dnia 03.07.2023 roku
Prezesa Zarządu spółki Ośrodek Lecznico-Rehabilitacyjny „Pałac-Kamieniec” sp. z o.o.
z siedzibą w Kamieńcu

*w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu Odwiedzin Pacjentów Ośrodka Lecznico –
Rehabilitacyjnego „Pałac Kamieniec” sp. z o.o.*

Działając w oparciu o Ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 8 listopada 2008r. (t. j. Dz.U. z 2022r., poz. 1876 z późn.zm.)

zarządza się co następuje:

§ 1

1. Wprowadza się nowy **„Regulamin Odwiedzin Pacjentów Ośrodka Lecznico – Rehabilitacyjnego „Pałac Kamieniec” sp. z o.o.”**, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Z treścią Regulaminu Odwiedzin Pacjentów Ośrodka Lecznico – Rehabilitacyjnego „Pałac Kamieniec” sp. z o.o. można zapoznać się:

- na Izbie Przyjęć Oddziałów Rehabilitacyjnych w Kamieńcu,
- u Pielęgniarek Koordynujących w Zakładach Pielęgniacyjno – Opiekuńczych Psychiatrycznych w Kamieńcu i w Zbrosławicach,
- na stronie internetowej Ośrodka: www.olr-kamieniec.pl

§ 3

Wykonanie niniejszego zarządzenia powierza się Kierownikowi Podmiotu Leczniczego, Kierownikowi Oddziałów Rehabilitacyjnych, Kierownikowi ZPOP.

§ 4

Tracą moc:

1. **Załącznik nr 2** Zarządzenia nr 13/I/2017 z dnia 01.08.2017r. w sprawie wprowadzenia w Ośrodku Lecznico – Rehabilitacyjnym „Pałac Kamieniec” sp. z o.o. zaktualizowanych regulaminów: 1) Prawa i Obowiązki Pacjenta, 2) Odwiedzin Pacjentów, 3) Postępowania z wartościowymi przedmiotami oddanymi do depozytu.

2. **Zarządzenie nr 16/2022 z dnia 30.03.2022r.** w sprawie wznowienia odwiedzin pacjentów Ośrodka Lecznico – Rehabilitacyjnego „Pałac Kamieniec” sp. z o.o. wraz z Aneksami do niniejszego zarządzenia: nr 1 z dnia 30.04.2022r., nr 2 z dnia 31.05.2022r., nr 3 z dnia 16.08.2022r., nr 4 z dnia 26.08.2022r., nr 5 z dnia 30.09.2022r., nr 6 z dnia 31.10.2022r., nr 7 z dnia 30.12.2022r., nr 8 z dnia 30.03.2023r.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 03 lipca 2023 roku.

PREZES ZARZĄDU
Zbigniew Bajkowski

Załączniki:

- Regulamin Odwiedzin Pacjentów Ośrodka Leczniczo – Rehabilitacyjnego „Pałac Kamieniec”
sp. z o.o. – **zał. nr 1**

Otrzymują: Kierownik Podmiotu Leczniczego, Kierownik Oddziału Reh., Kierownik ZPOP,
strona internetowa, a/a.

RADCA PRAWNY
Bogumiła Kiedrowska-Brodziak

**REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW
OŚRODKA LECZNICZO-REHABILITACYJNEGO „PAŁAC KAMIENIEC” SP.Z O.O.**

§ 1

1. Odwiedziny pacjentów Ośrodka odbywają się codziennie z zachowaniem zasadach niniejszego Regulaminu.
2. Odwiedziny zaleca się:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od 14.00- do 18.00
 - w soboty w godzinach od 14.00- 17.30
 - w niedziele i święta w godzinach od 10.00- do 18.00,z zastrzeżeniem, że w czasie kiedy pacjenci przebywają w szkole - odwiedziny nie są możliwe.
3. Szczegółowe informacje o godzinach odwiedzin umieszczone są na tablicy informacyjnej i stronie internetowej Ośrodka w budynku ZPOP -Mysia Wieża w Kamieńcu oraz w ZPOP w Zbrosławicach oraz w Izbie Przyjęć w Kamieńcu.
4. W Zakładach Pielęgnacyjno-Opiekuńczych Psychiatrycznych odwiedziny odbywają się z uwzględnieniem specyfiki Zakładów, a decyzję ostateczną podejmuje lekarz psychiatra.
5. W przypadku epidemii lub innych ważnych przyczyn Zarząd Ośrodka zastrzega sobie prawo do okresowego zakazu odwiedzin.
6. W Ośrodku obowiązuje zakaz posługiwania się telefonami komórkowymi lub innymi urządzeniami (rejestrującymi obraz i dźwięk) z uwagi na zagrożenie naruszenia prawa innych pacjentów i personelu Ośrodka. Na czas odwiedzin telefony komórkowe lub inne urządzenia (rejestrujące obraz i dźwięk) zostają zdeponowane w szafkach na portierni w budynku Pałacu w Kamieńcu, a w ZPOP w Zbrosławicach – u pielęgniarki.
7. Jednego pacjenta mogą odwiedzić równocześnie najwyżej trzy osoby lub za zgodą lekarza dyżurnego/ pielęgniarki więcej osób.

§ 2

1. Ze względu na innych pacjentów i ich prawa do poszanowania intymności – odwiedziny odbywają się w wyznaczonych miejscach tj.:
 - a) w Kamieńcu- pokój odwiedzin mieszczący się na parterze budynku Pałacu,
 - b) w Zbrosławicach – pokój odwiedzin mieszczący się na niskim parterze (suterena) w budynku.
2. Odwiedziny pacjentów wymagają wcześniejszego uzgodnienia (dnia i godziny) z personelem Ośrodka- Kierownikiem Oddziałów/ Zakładu (ZPOP) lub innej osoby przez niego upoważnionej.
3. Uzgodnienie odwiedzin można zgłosić telefonicznie:
 - ZPOP Kamieniec tel. 32 2301951
 - ZPOP Zbrosławice tel. 32 2337029lub 32 2337877, lub mailowo: sekretariat@olr-kamieniec.pl

§ 3

1. Osobami uprawnionymi do odwiedzin pacjentów Ośrodka są:
 - a) rodzice pacjenta lub prawni opiekunowie uprawnieni na podstawie Postanowienia Sądu, po okazaniu dokumentu tożsamości oraz stosownych dokumentów,

- b) inne osoby upoważnione przez osoby wymienione w pkt .a)., lub na które otrzymały zezwolenie Kierownika Podmiotu Leczniczego, lekarza lub dyżurującej pielęgniarki.
2. Osoby niepełnoletnie mogą odwiedzać pacjentów wraz z osobą dorosłą, uprawnioną do odwiedzin.
 3. Kierownik Podmiotu Leczniczego, lekarz lub dyżurująca pielęgniarka może zezwolić na samodzielne odwiedzanie pacjenta, osobie z najbliższej jego rodziny, która nie osiągnęła pełnoletności (między 16 a 18 lat), a która posiada upoważnienie wydane przez rodzica lub prawnego opiekuna pacjenta.
 4. Odwiedzający jest zobowiązany do podporządkowania się wszelkim poleceniom personelu medycznego, winny zachować spokój i być uprzejmie wobec innych pacjentów, odwiedzających i personelu.

§ 4

Odwiedzający zobowiązani są do:

1. Zapoznania się z Regulaminem Odwiedzin i przestrzegania zasad odwiedzin,
2. Niezakłócania procesu udzielania świadczeń zdrowotnych,
3. Zachowania spokoju w czasie odwiedzin,
4. Poszanowania godności i intymności innych pacjentów,
5. Bezwzględnie nieopuszczania budynku i terenu Ośrodka/Zakładu i kontynuowania odwiedzin w miejscach do tego wyznaczonych,
6. Podporządkowania się poleceniom i wskazówkom personelu,
7. Poszanowania mienia Placówki i korzystania z pomieszczeń, urządzeń sanitarnych udostępnionych dla osób odwiedzających z dbałością o mienie Ośrodka oraz ich nie niszczenia,
8. Zachowania czystości w pomieszczeniach przeznaczonych do odwiedzin i pomieszczeniach WC.
9. Do parkowania (w przypadku zmotoryzowanych osób) w miejscach do tego wyznaczonych, w sposób umożliwiający przejazd odpowiednim służbom oraz personelowi Ośrodka,
10. Przestrzegania przepisów bezpieczeństwa, higieny i przeciwpożarowych obowiązujących w Ośrodku,
11. Odnoszenia się z szacunkiem do personelu,
12. Zgłoszenia personelowi medycznemu faktu przyniesienia artykułów spożywczych w celu właściwego ich przechowywania.

§ 5

Zakazuje się odwiedzin osobom:

1. Nieuprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.
2. Będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
3. Wykazujących objawy infekcji dróg oddechowych, choroby wirusowej lub dotknięte chorobą zakaźną.

§ 6

Osoby odwiedzające obowiązują zakaz:

1. Odwiedzin w trakcie obchodów lekarskich, wykonywania czynności leczniczo-pielęgnacyjnych, zabiegów i zajęć terapeutycznych,
2. Przynoszenia i przekazywania pacjentom leków, bez zgody i wiedzy lekarza,
3. Dostarczania pacjentom wszelkiego rodzaju używek,
4. Przynoszenia i podawania pacjentom napojów i artykułów spożywczych, bez zgody i wiedzy personelu medycznego oraz nieumieszczonych w zamkniętych pojemnikach/ woreczkach strunowych, podpisanych imieniem i nazwiskiem,
5. Spożywania alkoholu, palenia tytoniu, używania środków odurzających na terenie Ośrodka czy w trakcie odwiedzin,

6. Uprawiania gier hazardowych i handlu obwoźnego,
7. Zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne,
8. Przywłaszczania sobie cudzego mienia,
9. Przebywania w pomieszczeniach zabiegowych, gospodarczych i innych nieprzeznaczonych do przebywania osób postronnych,
10. Przebywania w innych pomieszczeniach w czasie odwiedzin niż wyznaczone do tego celu,
11. Manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach, instalacji,
12. Posługiwania się telefonami komórkowymi w czasie odwiedzin (telefony powinny być zdeponowane na portierni),
13. Wprowadzania na teren Ośrodka zwierząt,
14. Przynoszenia pacjentom przedmiotów, których ze względu na specyfikę schorzeń pacjentów posiadanie jest w Ośrodku zabronione, np. przedmiotów niebezpiecznych (noże, nożyczki i innych urządzeń niebezpiecznych - grzałki, żelazka, czajnik), zabawek posiadających szczególnie uciążliwe urządzenia dźwiękowe oraz zabawki mogące stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa pacjenta,
15. Zanieczyszczania lub zaśmiecania pomieszczeń udostępnionych dla odwiedzających oraz wyrzucania odpadów do urządzeń sanitarnych.
16. Prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszanie tematów, które mogłyby wprowadzić pacjenta w stan niepokoju,
17. Prowadzenia agitacji religijnych i politycznych.

§ 7

1. Wyjście poza teren budynku ZPOP Zbrosławice oraz teren Ośrodka/ZPOP w Kamieńcu jest zakazane.
2. Wyjście na teren zielony Ośrodka/Zakładu możliwe jest jedynie po uzyskaniu każdorazowej pisemnej zgody personelu medycznego.
3. Jeśli osoby odwiedzające zamierzają wyjść z pacjentem poza teren Ośrodka w trakcie odwiedzin pacjenta, winny z wyprzedzeniem uzyskać pisemną przepustkę wystawioną przez lekarza prowadzącego/ Kierownika Podmiotu Leczniczego lub w przypadku pacjenta ZPOP - przez lekarza psychiatrę.

§ 8

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty i rzeczy przyniesione pacjentom oraz za rzeczy odwiedzających osób.
2. Za szkody spowodowane przez osoby odwiedzające, odpowiedzialność materialną ponoszą odpowiednio te osoby.

§ 9

1. Osoby nie przestrzegające postanowień niniejszej Procedury oraz zaleceń personelu Ośrodka mogą nie otrzymać w przyszłości zgody na odwiedziny pacjentów.
2. W uzasadnionych przypadkach, podyktowanych bezpieczeństwem pacjentów, personelu oraz mienia Ośrodka, mogą zostać wezwane odpowiednie służby.

PREZES ZARZĄDU

Zbigniew Bajkowski

Zatwierdził:

RADCA PRAWNY

Bogumiła Kiedrowska-Brodziak

